

苦情処理状況

1 令和7年度の苦情処理状況（4月～3月31日現在）

区分	速 度 （リミッター外）	あ お り	交 通 ル ー ル	割 込 み	追 越 し	幅 寄 せ	運 転 マ ナ ー	そ の 他	計
令和6年度		1	1	2				1	5
令和7年度		3	1	1		1	2	1	9

2 2025年度の苦情内容

No.	受理年月日	苦情内容
1	4月2日	4/2 16時8分頃、常磐道2車線道路走行中、追い越し車線へ急な車線変更をしてきた。そもそも、対象のトラックが走行車線走行中に前方トラックとの車間を詰めていたので、何かするかなとは警戒していた。危険だと思い、クラクションやパッシングをした。その後、当該トラックと並走した際に、 トラックの運転者が中指を立ててきた。
2	5月16日	5/16 山形県尾花沢付近、高速道路降りてすぐのT字路（信号機なし） 自車はT字路から本線へ乗ろうと、右折待ちをしていた時、本線右側から走行して来たトラックが右折しようとした。旋回スペースがあまりとられていないように感じながら待っていると、当該トラックに乗っていた 運転者が身を乗り出してきて「邪魔だ、下がれコラあ！」等の暴言を投げかけられた。
3	6月11日	6/11 午後1時10分頃に国道4号を市内から浅虫方面へ向かって走行中、「小巾亭」のある十字路の赤信号で停車待ちしていた。青信号で発車する際に対向車線にいた大型トラックが 怖い顔でこちらを睨んで威圧的な行為をしてきた。 また、こちらの車線に向かって幅寄せしてきた。
4	8月4日	7/30 7:50頃 鱒ヶ沢町本町「海の駅わんど」から200～300m先の漁港側道路のゆるいカーブを走行中、対向トラックが若干、中央線をはみ出してきて、 左に避けて走れと威圧するように、短く2回クラクションを鳴らしてきた。 注意してほしい。
5	10月27日	令和7年10月22日午後2時30分頃に福島県の東北自動車道飯坂インター付近のぼり線を走行中、 前方を走行するトラックが冷凍車のホースを長く出したまま路面に引きずりながら走っていた。 それによる 飛び石で自車に31か所のキズがついてしまった。 （納車2カ月の新車とのこと） 警察と保険会社へは既に連絡済みで相手事業所へ連絡したところ よくあることだと鼻で笑われた とのこと。

6	11月12日	<p>本日 15 時頃（令和 7 年 11 月 12 日）、福島県南相馬市の高速道路上、常磐道下り線を北上～宮城県の渡里町に帰る数キロにわたって煽り行為を受けた。</p> <p>追い越し車線が点在する道路であり、自分が追い越そうとした際、妨害されたり、本線に戻っても追い越しをせずにしばらく煽って追従されたとのこと。PAに降りたので、自分もその車に追従して「車間距離が近い」と文句を言うと挑発的な言動を返された。</p> <p>※自車のバックカメラにも映っているが 5m くらい接近された記録が残っている。</p>
7	12月24日	<p>12/23 21:00 頃 三陸道登米インター付近下り車線を走行中、後ろからきたトラックにあおられた。ハイビームをつけながら、車間を詰めてきた。その後、2車線になった際に、追い越しをしてきたが、追い越しの際も必要ないのにハイビームをつけながら走行してきた。</p>
8	2月5日	<p>2/4 のだいたい 23:15～23:30 に三陸道を仙台方面に向かって走行中、70Km/h 制限道路で後ろのトラックにあおられた。本社に電話したところ、本社から営業所に連絡し、営業所の者が教育すると言われ、実際に本社から営業所に連絡がいくか不安なため、適正化実施機関に連絡した。</p>
9	3月30日	<p>3/30 6:00 に六ヶ所村の港付近、国道 338 号線を走行中、側道（埠頭側）から大型ダンプが急に飛び出してきたので、こちらが急ブレーキをかけた。</p> <p>その際クラクションを鳴らして警告したのだが、相手側もクラクションを鳴らし返しながら走り去っていった。</p> <p>こちらが本線となる国道側を走行しているのに、急ブレーキをかけなければいけないのは納得がいかない。さらにクラクションを鳴らし返す行為自体も会社の運転者に対する指導管理を疑う。よって危険な運転をするダンプトラック事業者と運転者に対して嚴重注意して欲しい。</p>