



2022年度 第5回

成長支援オンラインセミナー

主催：一般社団法人クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所

開催
日程2022年2月8日（火）
15時30分～17時00分開催
方法オンライン
（ZOOMウェビナー）受講
費用青森県トラック協会の会員様は
無料
（一般受講は3,300円／税込）参加
条件物流・運送業の経営者及び
経営幹部・ご担当者など

- * 本セミナーは、WebミーティングツールZOOMを活用したオンライン上での開催です。
- * ご聴講者様には、開催前日迄にZOOMミーティング参加の招待メールをお送りします。
- * 開催前日迄に、お使いの端末にZOOMをインストールしてください。
- * Wifi環境など高速通信が可能な電波の良い環境でご聴講ください。
- * スマートフォンでもご聴講可能ですが、スライドの文字などが見にくいいため、パソコン又はタブレットでご聴講ください。
- * 開始5分前にはZOOMにアクセスしてお待ちください。

第5回テーマ

経営の基本、3本の矢を放つために～OODAループとPDCAサイクル～

PDCAサイクルを前提にホスピタリティマーケティングという“弓”を引くためには、営業能力が高い人材の活躍が必須となります。

しかし、営業能力が高い人材を雇用できている中小零細企業は多くありません。

個の営業能力に依存せずに、チームワークと経営者の判断力によりホスピタリティマーケティングという“弓”を引くことができるのが「OODAループによる営業の戦略と戦術の推進」です。

OODAループで成功した事例をPDCAサイクルで展開するのです。

<ウェビナーで得られる成果>

- ✓ OODAループとは何かを理解する
- ✓ OODAループの進め方を理解する
- ✓ OODAループからPDCAサイクルへの展開方法を理解する



講師： 森田 司

一般社団法人クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所 理事長

独立行政法人労働者健康福祉機構 元外部研究者。

企業支援の実績は約500社、3000事業場以上。



主催



一般社団法人

クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所

URL <https://qol-souken.org>

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-2-10 第三日東ビル4階

TEL 03-6273-7274 FAX 03-6273-7275 ☒ info@qol-souken.org