

コンサルティング営業の基本。相手の本音や潜在ニーズを引き出す力を学ぶ

 生産性向上支援訓練  
 「提案型営業実践」

# 聞き出す力強化セミナー

このセミナーでは、様々なビジネス場面において、相手の潜在ニーズを効果的に引き出すための「インタビュースキル」を学習します。

インタビュースキルは「質問」と「傾聴」のスキルに分けられます。はじめに、ミニ演習を体験しながら質問と傾聴の基本スキルを理解します。そのうえで潜在ニーズを深掘りするための応用技法を学習します。

1日の最後には実践演習を通じて、学習内容を確認していきます。

## 対象者

営業担当者・システムエンジニア  
 管理者・リーダー等

## ねらい

- ①成功するインタビューの特徴を理解する
- ②コミュニケーション・スキルの基本である質問と傾聴のスキルを学習する
- ③相手の潜在ニーズを捉える質問技法を学習する

## 実施概要

- 日時：2020年12月8日(火) 9:00～17:00
- 講師：(学)産業能率大学総合研究所 主幹研究員  
 榊原 康成
- 会場：協同組合八戸総合卸センター 大会議室
- 定員：24名(先着順)
- 受講料：1人 3,300円(消費税込)  
 ※生産性向上支援訓練制度による特別料金。  
 申込〆切後、各社宛に請求書を発送致します。
- 申込み：裏面の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、  
 組合事務局まで持参またはFAXにてお申し込みください。  
 ※申込〆切 11月24日(火)まで

## プログラム

9:00	0. オリエンテーション～営業スタイル～ 研修のねらいとスケジュール 営業に求められるインタビュースキル
	1. 成功するインタビューとは 成功するインタビューの特徴 インタビューに関する理解度チェック
	～顧客の問題発見・解決の支援手法～ 2. コミュニケーション・スキルの基本 質問のスキルと関連質問 傾聴のスキルと感情フィードバック
	3. 相手のニーズを捉える質問技法 相手の2種類のニーズ 相手のニーズを引き出す質問技法 潜在ニーズに働きかける質問
	～実践提案のポイント～ 4. インタビュー面談の分析と留意点 インタビュー面談の事例検討 インタビューをスムーズにするテクニック
17:00	5. インタビュー面談の演習 まとめ

※当日の進行などによりプログラムが変更になる場合がございます。

## 講師略歴

日本アイ・ビー・エム(株)勤務を経て、組織・人事系コンサルティング・ファームにて、大手企業から中堅企業までを対象にコンサルティング活動に従事



その後 学校法人産業能率大学入職  
 現在に至る  
 現在は、ビジネススキル研修を中心に階層別研修、営業担当者向け研修など全国の企業・組織で研修・指導を実施している

お問い合わせ  
 お申し込み

協同組合八戸総合卸センター  
 〒039-1121 八戸市卸センター1丁目12-10

TEL:0178-28-0311  
 FAX:0178-20-5599

## 【聞き出す力強化セミナー】受講申込書

〈開催日程:2020年12月8日(火曜日)〉

※お申込みの前に、次の事項をご確認ください。

□お申込みは、本紙の必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお送りください。

□受講料のお支払は、申込締切後に担当者様へ請求書をお送りしますので、セミナー開催日(12月8日(火))までにご精算ください。

□受講を取消す場合は、速やかに協同組合八戸総合卸センターまでご連絡ください。

2020年11月24日(火)までに届出がない場合は、キャンセル料として受講料の全額をお支払い頂きますのでご注意ください。

□最少催行人数(10名)に達しなかった場合は中止することがあります。

□訓練実施状況確認等のため、写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

□受講者を変更又は追加したい場合は、協同組合八戸総合卸センターに連絡の上、指示に従って手続を行ってください。

□FAXまたはメールの送り間違いには十分ご注意ください。

tel:0178-28-0311

宛先:協同組合八戸総合卸センター

Fax:0178-20-5599

mail:y\_sekimoto@hoc-net.jp

協同組合八戸総合卸センター 行

2020年 月 日

本セミナーの内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

## 申 込 内 容

会社名				TEL		
				FAX		
所在地	〒					
会社規模 ※該当に✓	<input type="checkbox"/>	A 1~29人	<input type="checkbox"/>	B 30~99人	<input type="checkbox"/>	C 100~299人
	<input type="checkbox"/>	D 300~499人	<input type="checkbox"/>	E 500~999人	<input type="checkbox"/>	F 1000人~
業種 ※該当に✓	<input type="checkbox"/>	01 建設業	<input type="checkbox"/>	02 製造業	<input type="checkbox"/>	03 運輸業
	<input type="checkbox"/>	04 卸売・小売業	<input type="checkbox"/>	05 サービス業	<input type="checkbox"/>	06 その他
申込担当者	氏名	部署等				
	Eメール				TEL	

〈受講者欄〉

No	受講者氏名	ふりがな	性別	年齢	就業状況(※) (該当に✓)
1					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
2					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
3					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
4					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
5					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

※受講者の方の就業状況を選択願います。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

※受講者欄が不足する場合は、コピーの上、2枚目にご記入ください。

○協同組合八戸総合卸センターでは、ご記入頂いた情報を各種連絡及び情報提供のために利用致します。

○(独)高齢・障害・求職者雇用支援機構の保有個人情報保護方針、利用目的

(1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。

(2) ご記入いただいた個人情報は、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。